

# Záruční list pro registrační pokladny a příslušenství



POKLADNÍ SYSTÉMY  
**MICROPAD**

Prodávající: **MICROPAD s.r.o.**, Hudcova 78b, 612 00 Brno, IČO  
276 89 972, DIČ CZ27689972

Kontaktní spojení:  
mobil: 603 230 055  
hotline: 603 259 249  
e-mail: [micropad@micropad.cz](mailto:micropad@micropad.cz)  
http: [www.micropad.cz](http://www.micropad.cz)

Název zboží	Výrobní číslo	Datum prodeje	Záruka měsíců

## Všeobecné záruční podmínky

MICROPAD s.r.o., dále jen prodávající, garantuje, že vlastnosti a technické parametry dodaných výrobků odpovídají obchodně technické dokumentaci výrobce.

- Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, nebo vady vzniklé při montáži nebo instalaci zboží, provedené pracovníky naší firmy.
- Podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby zařízení v souladu s uživatelskou příručkou.
- Prodávající si vyhrazuje právo změnit technické parametry prodáváného zboží bez předchozího písemného oznámení.
- Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou nebo poškozením elektrostatickým výbojem. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu (např. jiné, než originální pásky, tonery, developery) ani na případné škody v důsledku tohoto vzniklé.
- Prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí zařízení s jinými, které pracovníci prodávajícího neschválili a jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce.
- Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo provozu za extrémně neobvyklých podmínek.
- Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
- Záruka rovněž zaniká, bude-li kupující přes upozornění hrubě porušovat zásady provozu a běžné údržby předmětu dodávky uvedené v uživatelské příručce.

## Rozsah poskytované záruky

- Rozsahu určeném na záručním listu (6 - 48 měsíců). Na produkty SERD je poskytována záruka v délce trvání 24 měsíců.
- Na instalované softwarové produkty, ke kterým není přiložena licenční karta produktu, popř. licenční smlouva nebo je používání softwarového produktu licenční kartou produktu omezeno (demonstrační verze, verze na zkoušku, časově omezené verze, volně šiřitelné softwarové produkty, apod.) nemá kupující právní nárok, prodejce neručí za funkčnosti těchto softwarových produktů a případné škody způsobené jejich používáním.
- Kupující nemá právo porušit licenční ujednání na komunikační modul a licencovanou verzi EPROM a Firmware k ECR SERD, ani tyto produkty šířit či zneužívat.

## Místo reklamace

- Reklamaci je možno uplatnit u prodávajícího v servisním středisku společnosti **MICROPAD** nebo u prodávajícím pověřené organizace - autorizovaného dealera.
- Bez ohledu na místo prodeje je vždy možno reklamaci uplatnit i u výhradního dovozce ECR SERD, firmy SYSTEM-COMMERCE s.r.o., Těšínská 20, 746 01 Opava.

## Mechanické poškození přepravou

- Reklamaci mechanicky poškozeného výrobku je kupující povinen při osobním odběru uplatnit ihned při převzetí.
- Při použití služeb dopravce se reklamace řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákona či Obchodního zákoníku a zákazník je povinen jakékoliv poškození reklamovat u dopravce ihned po převzetí zboží. Na později zjištěná mechanická poškození se záruka nevztahuje!

## Postup reklamace zboží

- Při reklamaci zboží je nutno předložit doklad o koupi a Záruční list, kde jsou uvedena výrobní čísla a datum, kdy bylo zboží odebráno. Bez tohoto dokladu nebude možno reklamaci uznat. Faktura ani dodací list nejsou podklady pro reklamaci.
- Výrobek je nutné předložit k reklamaci úplný v originálním balení včetně dokumentace a příslušenství. Za výjimečných a předem dohodnutých podmínek je možno zboží předložit bez originálního balení, ovšem v takovém balení, které zabraňuje poškození reklamovaného zboží.

## Závěrečná ujednání

- Záruční list je průkazem práva uživatele ve smyslu § 248 občanského zákoníku. Patří k prodávanému výrobku odpovídajícího výrobního čísla jako jeho příslušenství. Zvláště v případech delší než zákonné záruční lhůty (§ 248, odst. 3 občanského zákoníku) nebo při prodloužení záruční lhůty (§255, téhož zákoníku), je záruční list jediným důkazem práv uživatele. Ve vlastním zájmu jej proto pečlivě uschovejte. Při každé reklamaci je třeba tento záruční list spolu s dokladem o prodeji předložit dodavateli.
- Za podmínek dodržení způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu nebo jinými ustanoveními výrobce - dodavatel poskytuje uživateli záruku.
- Náklady spojené s přepravou reklamovaného zboží případně výjezdem servisního technika hradí kupující.
- Proávající si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, stejných technických parametrů. U záručních oprav se záruka automaticky prodlužuje o dobu záruční opravy.

Za společnost MICROPAD s.r.o. tento záruční list potvrzuje Jiří Víšek - jednatel