

# AKTUALIZACE PROGRAMU ŠTIKA PRO OBCHODY, RESTAURACE, SPOLEČNÉ STRAVOVÁNÍ A SLUŽBY VČETNĚ NASTAVENÍ SNÍŽENÉ SAZBY DPH NA 14%



Vážení uživatelé programu Štika pro obchody, restaurace, společné stravování a služby,

připravili jsme pro Vás aktualizaci (Upgrade) ŠTIKY, která korektně provede změnu DPH v programu i v připojených registračních pokladnách, včetně aktualizace odpovídajících textů účtenek. Zakoupením aktualizace pro r. 2012 získáte kromě vylepšení funkcí programu ŠTIKA také uživatelskou podporu Hotline v r. 2012 zdarma.

Cena programu pro aktualizaci spolu s uživatelským návodem, jak a kdy změnit sazby DPH platné od 1.1.2012 včetně Hotline pro r. 2012 je 1.800,- Kč s DPH.

Program pro aktualizaci a uživatelský návod Vám zašleme obratem mailem. Nové instalační CD Štika 2012 si můžete [stáhnout](#) z našich [www](#), aktuální manuály k programu a pokladnám jsou pro Vás připraveny ke stažení [zde](#). Fakturu – daňový doklad Vám zašleme poštou.

Objednávku učiňte na našich <http://www.micropad.cz/> z menu Aktualizace kontaktu uživatelské podpory (odkaz <http://www.micropad.cz/katalog/aktualizace-kontaktu/> ).

Vyplňte prosím následující formulář a odešlete jej tlačítkem Aktualizovat kontakt. Objednávku neodkládejte na poslední chvíli, aby nedošlo k časové tísni.

## ***Pomoc v nesnázích***

Pokud se Vám nastavení nové sazby DPH v programu nepodařilo (např. z důvodu používání starší verze programu Štika než 2011) volejte 603 230 055 nebo Hotline 603 259 249 - pomůžeme Vám.

Zavedli jsme pro Vás novou službu / podporu: **Vzdálený ON Line přístup pro školení a servis** po internetu pomocí programu Teamviewer a Skype servis.micropad. Odkaz na stažení programu teamviewer naleznete na našich [www](#) v menu Kontakty. Cena této služby včetně programátorských prací je za každou započatou ¼ hodinu 150,- Kč a je ji nutno předem telefonicky rezervovat. Touto službou Vám také můžeme provést aktualizaci a nastavit novou sazbu daně.

Navštěvujte průběžně také internetové stránky naší společnosti <http://www.micropad.cz/akce/>, kde naleznete užitečné informace pro Vaše podnikání včetně akčních nabídek registračních pokladen a zvýhodněných cen termokotouček.

Přejeme Vám radostné prožití vánočních svátků a mnoho osobních i pracovních úspěchů v novém roce 2012.

Za kolektiv pracovníků MICROPAD s.r.o. Jiří Víšek – jednatel