

**...Stojíme
na Vaší
straně...**



www.micropad.cz

UŽIVATELSKÝ MANUÁL ORDERMAN DON

verze 2010

Hotline SW Rezervace a Recepce
+420 603 230 055

Hotline SW, registrační pokladny a pokladní systémy ŠTiKA
+420 603 259 249
+420 603 230 055

Obchod Objednávky, školení, spotřební materiál
+420 603 230 055

Servis +420 603 573 618

E-mail: micropad@micropad.cz

HTTP: www.micropad.cz

MICROPAD s.r.o., Hudcova 532/78b, 612 00 Brno. IČO 276 89 972

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5232

Obsah:

Obsah:.....	0
Popis systému	1
Základna - Base Station 2.....	1
Základní části základny.....	1
Technické parametry základny.....	1
Propojovací kabel základny - ECR.....	1
Terminál – ORDERMAN Don	2
Základní popis	2
Výměna popisu klávesnice - menu.....	2
Důležitá upozornění:	3
Technické parametry terminálu	3
Všeobecný popis.....	3
Funkční vlastnosti s pokladnou ECR 650F	3
Objednávací systém ve spojení s pokladnami SERD poskytuje tyto možnosti:	3
Postup aktualizace dat do z pokladny terminálu:	4
TERMINÁL - ORDERMAN Don.....	4
Začínáme (zapnutí, start menu, hlavní menu)	4
Terminál nebude pokračovat v přechodu do Hlavního menu:	4
Hlavní menu terminálu	5
ORDERMAN Setup (nastavení terminálu)	5
Nastavení kontrastu displeje.....	5
Nastavení doby režimu spánku a vypnutí podsvícení displeje.....	5
Kalibrace displeje.....	5
Hlavní menu – SETUP.....	5
Funkční klávesnice	5
Klávesnice – menu.....	6
Zobrazovací symboly displeje	6
Tlačítka (volby) na displeji.....	6
Tlačítka „Rozšířeného menu“	7
Práce s terminálem	7
Přihlášení číšníka.....	7
Otevření, uzavření účtu	7
Pokud není žádný otevřený účet.....	7
Pokud jsou již některé účty (alespoň jeden) otevřeny.....	7
Vkládání položek PLU do účtu	8
Přímé volby PLU z klávesnice - menu	8
Volba PLU ze skupiny (HS_PLU) – menu / skupiny.....	8
Volba PLU - prodejního kódu PLU.....	8
Volba PLU – abecední vyhledávání	8
Náhled účtu – zobrazení součtu a tisk náhledu účtu.....	8
Modifikace množství, storno položek.....	8
Přesun položek účtů.....	9
Oddělení položek účtů	9
Platba účtu	10
Chybová hlášení na terminálu.....	10
Chybová hlášení na pokladně.....	10
Odstranění chyby.....	10

Popis systému

Systém ORDERMAN, sloužící ke vzdálené obsluze zákazníků s pokladnami SERD (ECR 650F), zahrnuje:

- základnu (Base Station 2), včetně aplikačního software (DSP Modulu) a propojovacího kabelu délky 2m
- objednávací terminál DON – dotykový terminál
- registrační pokladnu SERD ECR 650F s příslušnou verzí Firmware, zabezpečující funkci vzdálené obsluhy

Základna - Base Station 2

Základna je napájena pomocí adaptéru 230V. Vhodná pozice umístění základny je předpokladem dobrého pokrytí rádiovým signálem prostoru obsluhy tak, aby terminál DON byl vždy v dosahu signálu. Umístění základny od pokladny bez zesílení signálu RS232 musí činit max. 20 metrů. Základnu nikdy nedemontujte, mohlo by dojít k jejímu poškození.

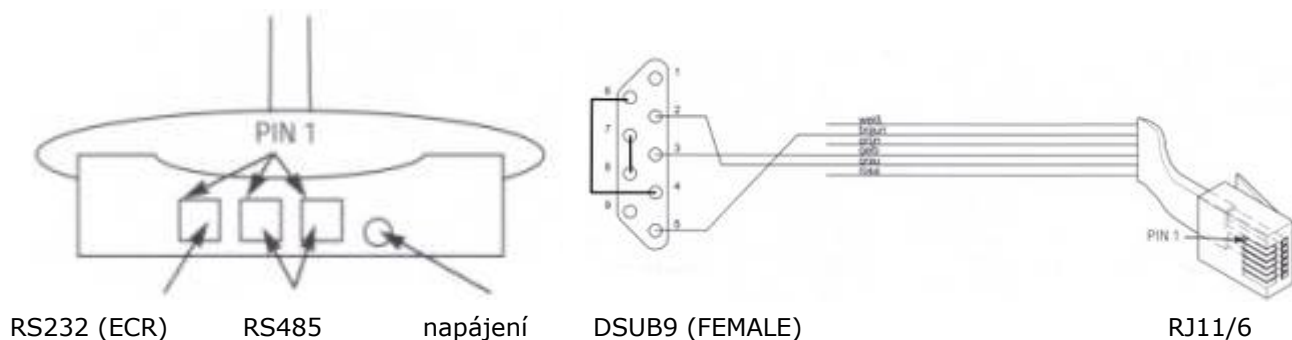
Základní části základny



Technické parametry základny

- Rádiová frekvence: 433.050 MHz – 434.790 MHz
- Příkon: méně než 600mW
- Napájení: zdroj napájení 7.5V, 150mA (220 – 240V)
- Rozměry: 160 x 160 x 180 mm (šířka, délka, výška) vč. antény
- Hmotnost: 320g
- Provozní teplota: - 5°C do + 50°C

Propojovací kabel základny - ECR



Terminál – ORDERMAN Don

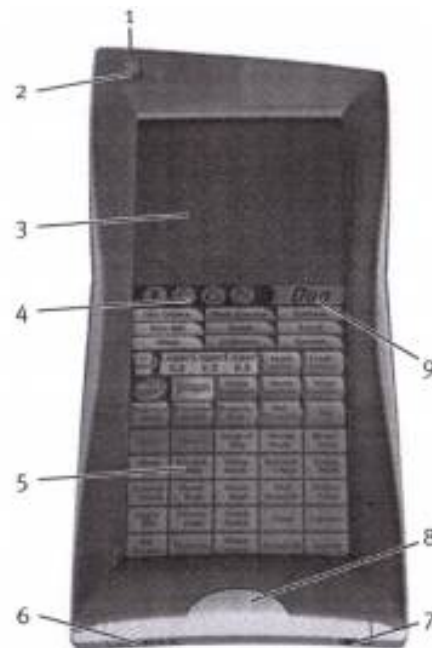
Terminál je vybaven příslušnou verzí programu, kompatibilního se základnou Base Station 2 a registračními pokladnami SERD.

Seznam standardní dodávky terminálu:

- terminál DON
- zdroj napájení 230V k dobíjení terminálu
- lithiový dobíjecí akumulátor
- DON touch pero (2 ks), včetně kovové spony

Základní popis

- 1 Čtečka transpondéru (není součástí standardní dodávky)
- 2 Tlačítko Zapnutí / Vypnutí
- 3 Dotykový displej
- 4 Funkční klávesy
- 5 Klávesnice – menu
- 6 Dobíjecí kontaktní konektor (pro použití dobíjecí stanice)
- 7 Konektor pro nabíjení adaptérem 230V
- 8 Kryt pro manipulaci s potiskem klávesnice
- 9 Funkční systémové tlačítko „DON“



- 1 Zámek akumulátoru
- 2 Výrobní štítek, včetně SN:
- 3 Bezpečnostní řemínek (není součástí standardní dodávky)



Akumulátor lithium-ion



Adaptér 230V



Výměna popisu klávesnice - menu



zámek baterie

odjišťovací zámek (stlačit dolů)

směr vyjmutí popisu klávesnice

Důležitá upozornění:

- terminál může být provozován výhradně s originálním akumulátorem, zdrojem napájení a DON touch perem
- terminál nesmí být vystavován extrémním vlivům jako déšť, sníh a extrémnímu slunečnímu záření
- kontakty kontaktního odbíjecího konektoru nesmí být zkratovány
- akumulátor nevhazovat do ohně, nakládat s ním dle zákona o odpadech
- displej je možno umýt navlhčeným ubrouskem, nikdy nepoužívat líh, popřípadě aceton
- pokud dojde k vybití terminálu, nabíjecí doba činí cca. 4 hodiny, maximální počet cyklů nabití činí 1000
- provozní doba terminálu činí cca. 6 – 16 hodin, dle nastavení šetřících módů terminálu (tj. automatické vypnutí podsvícení, automatická zapnutí módu – spánek)

Technické parametry terminálu

Rádiová frekvence:	433.050 MHz – 434.790 MHz
Příkon:	méně než 10mW
Přenos dat:	bi-directional
Dosah terminálu - základna:	vnitřní prostory: cca. 50 metrů (závislé na zábranách) vnější prostory: cca. 300 metrů vnitřní plocha: cca. 7,800 m ²
Napájení:	akumulátor lithium-ion, 3.6V, zdroj napáj. 7.5V, 800mA
Rozměry:	179 x 81 x 22 mm (výška, délka, tloušťka)
Doba provozu:	bez aktivního podsvícení cca. 16 hodin s podsvícením (mód: spánku) cca. 6 hodin
Nabíjení:	se zdrojem napájení, cca. 4 hodiny s dobíjecí stanicí, cca. 1 hodina
Hmotnost:	terminál 195g akumulátor 50g
Provozní teplota:	- 5°C do + 50°C
Skladovací teplota:	- 10°C do + 60°C

Všeobecný popis

Funkční vlastnosti s pokladnou ECR 650F

Celý systém je dodáván jako „krabicové řešení“ dle požadavků. Základna i terminál jsou plně přizpůsobeny vzájemné komunikaci, obsahují verze Firmware pro pokladny SERD. Znaková sada terminálu je upravena pro zobrazování všech českých znaků na displeji terminálu, stejně jako pro případ aktualizace dat z pokladen.

V případě neodborného zásahu do nastavení nebo verzí Firmware dojde ke ztrátě funkčnosti systému.

Objednávací systém ve spojení s pokladnami SERD poskytuje tyto možnosti:

- otevírání / zavírání účtů (stolů) pokladny rozmezí max. 1-200
- vkládání PLU z přímé volby klávesnice terminálu nebo použitím skupiny
- oddělení položek účtů na jiný účet
- přesun všech položek účtů na jiný účet
- oddělení položek účtů pro platbu (tzv. částečná úhrada)
- placení účtů s výběrem platební klávesy – tisk účtenky na pokladně
- možnost využití fixní / procentuální slevy při platbě
- tisk náhledu účtu na pokladně
- využívání zpráv pro kuchyň během vkládání položek PLU do účtů

Pro provoz terminálu a jeho používání musí být pokladna zapnuta režimu R-mod.



Postup aktualizace dat do z pokladny terminálu:

Po definici položek v pokladně (HS_PLU, PLU, OBSLUHY, KUCH. ZPRÁV) se aktuální stav zaktualizuje do terminálu následujícím postupem:

- terminál musí být v hlavním menu
- na pokladně v R-módu zadat „VČ terminálu“ [B E Z P R O D E J]

VČ terminálu = výrobní číslo terminálu – 5 numer. míst (umístěno na štítku pod akumulátorem)

(k aktualizaci musí mít příslušná obsluha oprávnění, viz P-mód „Přístup obsluhy X/Z“)

TERMINÁL - ORDERMAN Don

Začínáme (zapnutí, start menu, hlavní menu)

Maximální počet uložených dat:

Číšníci 26
Zprávy kuchyň 32
Skupiny (HS_PLU) 99
PLU 3.000
Platby 32
Účty 200
Položek účtů 30
Položek všech účtů max. 5000

Zapnutí / vypnutí terminálu je možno pomocí zobrazeného tlačítka. Data se v žádném případě neztratí !



Terminál má automaticky nastaveny 2 režimy úspory energie akumulátoru. První se aktivuje přibližně po 90 sek. neaktivity vypnutím podsvícení displeje. Druhý se aktivuje přibližně po 120 sek. neaktivity přepnutím terminálu do „spacího režimu“. Obnovení funkcí terminálu po těchto režimech se provede stisknutím tlačítka „Zap. / Vyp. terminálu“. Pokud dojde k aktivaci druhého režimu a na terminálu byl otevřený účet, terminál automaticky provede nezbytně nutné operace na pozadí.

Po zapnutí terminálu se zobrazí „Start menu“ (zobrazení je ignorováno v případě obnovení funkce terminálu z režimu „spaní“).

Číslo ID je číslo terminálu, terminál dále zobrazuje zdali je test spojení se základnou a základny s pokladnou v pořádku.

Pro pokračování stiskněte displej nebo vyčkejte k automatickému zobrazení Hlavního menu terminálu, přechod do režimu „On-line“.

```
ORDERMAN OS
-----
---
PDS341.17.2006 V.1.80
Číslo ID: 13406A
Volná paměť: 276224
Spojení Base 2: OK
Spojení ECR: OK

Stiskni displej pro start
```

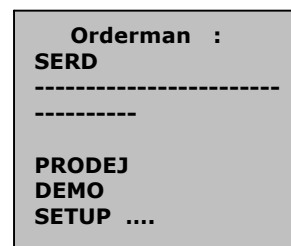
Terminál nebude pokračovat v přechodu do Hlavního menu:

- Základna Base Station 2 je vypnuta
- Základna je vadná nebo je vydný DSP modul základny
- Základna není připraven, tj. není komunikačně svázána s pokladnou
- Terminál není v dosahu signálu základny
- Terminál a základna používají neidentické frekvenční kanály

V případě, že terminál není v rádiovém dosahu základny, je terminál automaticky provozován v tzv. „OFF line režimu“. Na terminálu je možno využívat funkci odebírání položek PLU do účtů, ale tyto údaje nebudou přeneseny do pokladny. Terminál si požadavky uchovává a přenesení je automaticky, jakmile bude v dosahu základny, tj. přejde do režimu „On-line“.

Hlavní menu terminálu

PRODEJ: start funkcí systému (viz. kap.2)
DEMO: režim cvičení se všemi funkcemi
SETUP: volba pro nastavení terminálu
(tato volba je určena pouze servisní organizaci, změna údajů může mít za následek nefunkčnost systému vstupní heslo není veřejně dostupné)



Pozn: DEMO – režim cvičení je možno spustit kdykoli, veškeré operace se na pokladně neprojeví (tj. nedochází ke komunikaci terminálu se základnou v přesunech dat)

ORDERMAN Setup (nastavení terminálu)

Následující funkce je nutno používat s opatrností. Doporučujeme, aby případnou změnu provedl autorizovaný servis:

Spuštění režimu

- vypněte terminál
- držte stisknutý displej a zároveň stiskněte dlouze tlačítko „Zap./Vyp terminálu“
- jakmile se na displeji zobrazí „Calibrate“, pusťte displej
- krátce stiskněte tlačítko „Zap./Vyp terminálu“, nyní jste v požadovaném režimu

Nastavení kontrastu displeje



Pomocí touch pera táhněte v nejvrchnějším poli vlevo / vpravo. Pro ukončení stiskněte „OK“

Nastavení doby režimu spánku a vypnutí podsvícení displeje



Pomocí touch pera táhněte v určeném poli vlevo / vpravo. Pro ukončení stiskněte „OK“

Kalibrace displeje



Pomocí touch pera klikněte postupně na kurzor, vlevo nahoře, vpravo nahoře, vlevo dole, vpravo dole



Opuštění režimu, uložení nastavených hodnot a návrat do „Start menu“ se provede touto volbou

Hlavní menu – SETUP

Přístup této volby je chráněn heslem, nastavování provádí autorizovaný servis. Součástí je nastavení: konfigurace terminálu, uživatelské vlastnosti, systémové vlastnosti, změna a práva číšníků, změna kláves – menu, aktualizace dat, nastavení účtů, nastavení kuchyňských tiskáren. (viz. servisní návod)

Funkční klávesnice

Funkční klávesy - jejich použití je možné pouze pokud je otevřen účet



Zpět: Funkci je možno použít pro „krok zpět“, např. pokud bude vybráno z okna skupin 5 položek zboží, po stisku klávesy se položky odeberou



Výběr kategorie: funkce vypnuta (neaktivní)



Oddělení položek účtů na jiný účet, oddělení pro platbu (viz. kap *****)



Nevyužito



Zobrazení stavu energie v akumulátoru (okno zmizí po 2 sek.)(pouze v menu otevřeného účtu)

Klávesnice – menu

1		3
7		9
960		
965		
		999

Volby skupin PLU (HS_PLU), včetně seznamu PLU patřících do příslušné skupiny (standardně HS_PLU1 – HS_PLU9)

Volby přímých vybraných PLU (standardně PLU 960 – PLU 999)

Zobrazovací symboly displeje



Položka byla objednána a zaregistrována registrační pokladnou



Položka je stornována, ale prozatím nebyla odeslána do registrační pokladny



Informace o množství objednané položky



Pro položku je definována „Zpráva pro kuchyň“

Tlačítka (volby) na displeji

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CL	
OK	ZPĚT	

Numerické klávesy 0 - 9

CL tlačítko mazání vloženého numerického údaje

OK otvření vloženého numerického údaje a pokračování

ZPĚT návrat zpět



Otevření účtu. Zobrazeno aktuální číslo otevřeného účtu. Při stisku čísla účtu se zobrazí volba výběru (otevření) jiného účtu, a původní účet bude uzavřen s případným přesunem dat do pokladny



Tlačítko nevyužito



Požadavek platby aktuálně otevřeného účtu



Požadavek zobrazení MEZI-SOUČTU aktuálně otevřeného účtu, popřípadě tisk náhledu účtu na pokladně



Volba zobrazení „Rozšířeného menu“



Potvrzení a ukončení daného režimu



Posun nahoru / dolů

Tlačítka „Rozšířeného menu“

Přesun	Oddělení	Osob#
Hledej	Skupiny	PLU
Kat.:		

PŘESUN	přesun položek účtu na jiný účet
ODDĚLENÍ	oddělení polož. účtu na jiný účet
KAT.	nevyužito (bez funkce)
HLEDEJ	hledání PLU abecedně a jejich výběr do účtu
SKUPINY	zobrazení skupin PLU (HS_PLU) a výběr PLU z vybrané skupiny do účtu
PLU	výběr PLU dle čísel do účtu

Práce s terminálem

Přihlášení číšníka

- Zapněte terminál
- Vyberte volbu SETUP
- Vyberte volbu VÝBĚR ČÍŠNÍKA
- Zvolte číslo směny
- Vyberte volbu Ukončit
- Vyberte volbu PRODEJ nebo DEMO

Orderman : SERD

PRODEJ
DEMO
SETUP

Orderman: SERD

VÝBĚR ČÍŠNÍKA
NASTAV SYSTÉM
KLÁVESNICE
Uživ. FLAGS
FILEINFO
Ukončit

PRODEJ	start funkcí systému pro prodej
DEMO	režim cvičení se všemy funkcemi – neovlivňuje tržby ani stavy skladů
SETUP	volba pro nastavení terminálu. Pro obsluhu je přístupná pouze volba přihlášení číšníka. Další volby jsou chráněny heslem a jsou určeny pouze servisní organizaci. Zněna údajů může mít za následek nefunkčnost systému.

Otevření, uzavření účtu

Postup otevření účtu je rozdílný pro případ zda-li se otvírá nový (zatím neexistující účet), popřípadě zda-li se otvírá již existující účet (tj. již byl dříve otevřen a má nějaké položky PLU). Po volbě z Hlavního menu - PRODEJ jsou na displeji terminálu zobrazeny následující údaje:

Pokud není žádný otevřený účet

Vložte číslo účtu pomocí numerické klávesnice a potvrďte tlačítkem OK - příslušný účet bude otevřen

Vyber účet

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 CL
OK ZPĚT

Pokud jsou již některé účty (alespoň jeden) otevřeny

OTEVŘÍT NOVÝ ÚČET – viz volba a)
Výběrem konkrétního čísla účtu bude účet otevřen (účet je otevřen pokud má registrovanou alespoň jednu položku)

ÚČET

OTEVŘENÉ ÚČTY
OTEVŘÍT NOVÝ ÚČET
ÚČET 1
ÚČET 2

V případě pokusu otevření účtu, který neexistuje (mimo rozsah) nebo účtu, ke kterému nemá obsluha práva, pokračujte volbou „ABORT“ na displeji terminálu po zobrazení této výzvy.

Vkládání položek PLU do účtu

Pro vkládání položek PLU do účtů existují tyto možnosti:

- Pomocí přímých voleb PLU na klávesnici – menu
- Pomocí výběru PLU ze skupiny (HS_PLU)
- Pomocí kódu PLU
- Pomocí funkce abecedního vyhledání PLU

Přímé volby PLU z klávesnice - menu

Při volbě přímé položky PLU na klávesnici menu bude položka registrována do účtu. Pro násobné množství lze položku stisknout několikrát

Volba PLU ze skupiny (HS_PLU) – menu / skupiny

Pro výběr skupiny PLU lze použít položky skupin na klávesnici menu – přímé skupiny a dále již ze seznamu PLU vybrat příslušnou položku.

Potvrzení výběru a návrat do zobrazení položek účtů pomocí tlačítka

Druhou možností je volba „SKUPINY“ po zobrazení „Rozšířeného menu“. Násobné množství se vkládá pomocí opakovaného výběru položky PLU v seznamu.

Volba PLU - prodejního kódu PLU

Výběr kódu položky PLU pomocí volby „PLU“ po zobrazení „Rozšířeného menu“. Možnost vložení násobného množství: množství * kód PLU

Volba PLU – abecední vyhledávání

Výběr názvu položky PLU pomocí volby „HLEDEJ“ po zobrazení „Rozšířeného menu“. Dále volba abecedního znaku a následného zobrazení položek PLU začínající tímto znakem. Význam tlačítek ve spodní části okna je následující:

OK	-	potvrzení výběru
CL	-	výmaz vkládacího pole znaků pro výběr
QU	-	konec činnosti
SH	-	přepnutí mezi malými a velkými znaky (* popř. další funkce)
BS	-	funkce Back Space (výmaz posledního vloženého znaku pole)

Náhled účtu – zobrazení součtu a tisk náhledu účtu

Zobrazení celkové částky účtu vždy zprostředkovává pokladna. Tato funkce je dostupná pouze v režimu „On-line“ terminálu.

!!!! NEJEDNÁ SE PLACENÍ ÚČTU !!!!

- MEZI-SOUČET -
30,80
Zpět
Tisk
Default

- zobrazená hodnota účtu

ZPĚT - návrat do zobrazení položek účtu

TISK - tisk náhledu účtu na pokladně, bez uzavření účtu

DEFAULT - bez funkce (nevyužito)

Modifikace množství, storno položek

Při zobrazení jednotlivých položek PLU v účtu je možno provádět modifikace množství, storno položek těmito způsoby:

- „Táhnutím“ názvu vybrané položky nahoru = aktuální množství + 1
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky dolů = aktuální množství - 1
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky vlevo = storno celé položky
- Kliknutím na ikonku množství položky = zobrazení okna pro vložení množství
- Kliknutím na ikonku zprávy kuchyně = modifikace zprávy

Při zobrazení jednotlivých položek PLU v seznamu skupiny je možno provádět modifikace množství, storno položek těmito způsoby:

- „Táhnutím“ názvu vybrané položky vpravo = zobrazení okna pro vložení množství
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky nahoru = aktuální množství + 1
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky dolů = aktuální množství - 1
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky vlevo = storno celé položky

Přesun položek účtů

Na otevřeném účtu, volbou „PŘESUN“ po zobrazení „Rozšířeného menu“, lze převést všechny položky aktuálně otevřeného účtu na jiný účet. Po příslušné volbě v menu se objeví výzva k terminálu o vložení čísla účtu, do kterého budou položky přesunuty. Je možno vybrat z již existujících účtů nebo založit nový účet. Po dokončení přesunu, zůstane cílový účet (tj. účet kam byly položky přesunuty) otevřen pro další případné modifikace, popřípadě uzavření účtu. Původní účet je nulový.

Oddělení položek účtů

Na otevřeném účtu, volbou „ODDĚLENÍ“ po zobrazení „Rozšířeného menu“, lze oddělit vybrané položky aktuálně otevřeného účtu na jiný účet nebo pro platbu. Stejnou funkci lze vyvolat také z funkční klávesnice (viz. kap. 3.4).

Zobrazení na displeji při oddělení:

MENU ODDĚLENÍ ----- ----- 4* Fanta 1* Pizza ----- 2*Fanta 4*Coca-cola	zobrazeny položky aktuálně na účtě
	zobrazeny položky, které budou odděleny

Přesun položek se dělá pomocí tažení položky nahoru a dolů, kdy je zobrazena výzva k zadání oddělovaného množství

ZPĚT ukončení operace bez oddělení (návrat)
DOKONČIT potvrzení v pokračování oddělení

Nyní následují výzva terminálu k zadání čísla účtu, kam budou položky odděleny. Položky po potvrzení budou odděleny do zadaného účtu. Zároveň budou zobrazeny údaje k placení cílového účtu s možností:

- *platby oddělených položek*
- *pokračovat dle následující kapitoly o platbě účtu*
- *zrušení platby oddělených položek a jejich zachování na cílové účtu*

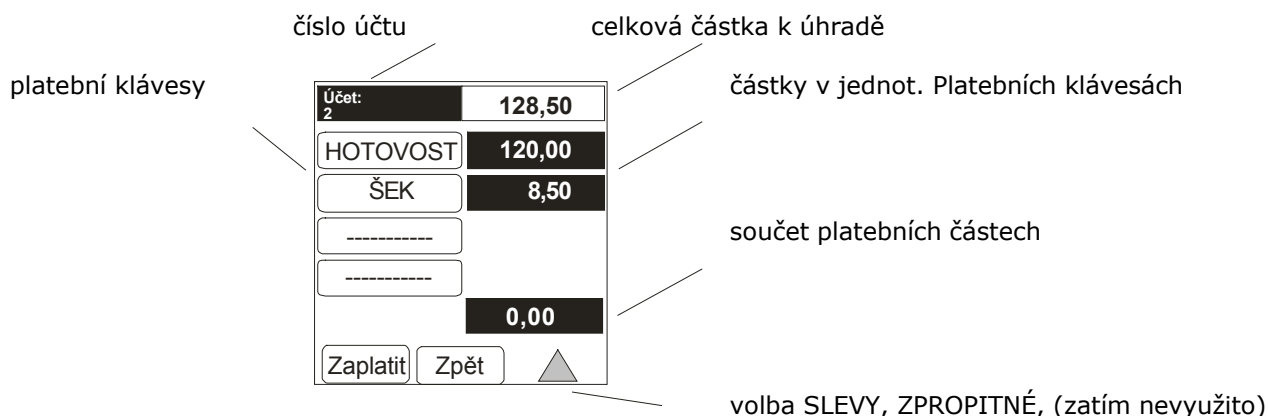
Stisknout volbu „**Zpět**“ na obrazovce platby - položky budou uloženy, terminál zobrazí seznam otevřených účtů

Platba účtu

Funkce zaplacení účtu je dostupná při otevřeném účtu volbou

Platit

Na displeji terminálu bude toto zobrazení:



Výběr platební klávesy ze seznamu = stiskem na políčko platby

Vložení hodnoty příslušné platební klávesy = stiskem na políčko hodnoty

ZAPLATIT - dokončení platby, tisk účtenky na pokladně

ZPĚT - návrat bez placení účtu

Hodnota % slevy se zadává bez desetinných míst, terminál sám odečte 2 desetinná místa zprava (např: 1000 = 10%), absolutní sleva v Kč se zadává bez desetinných míst a terminál žádné místo neodečítá. (Při platbě v Cizí Měně je absolutní sleva zadávána v měně: Kč)

Pro platbu v Cizí Měně lze použít výhradně účet č.99, který je fixně nastaven na přepočítání do Cizí Měny1, nastavené na pokladně. Platba je vždy fixně ukončena do „EUROPLATBY“ neohledně na navolení platby v terminálu. Případný přeplatek je vždy účtován jako vrácení v Cizí Měně. (tj. pokud chcete uhradit libovolný účet v Cizí Měně, je nutno obsah účtu, nebo položky převést nebo oddělit před platbou na účet č. 99 a následně zaplatit.

Chybová hlášení na terminálu

- Problikávání ikonky baterie v pravém horním rohu – upozornění docházející energie akumulátoru.
- Problikávání hodnoty „10“ v pravém horním rohu – terminál nemá spojení se základní stanicí
- RF – Chyba spojení – nekorektní spojení se základnou, rušivý signál z okolí (vypněte a znovu zapněte terminál).
- Pokladna není v REG módu – přepněte pokladnu operátorským klíčkem do registračního módu.
- Ostatní hlášení - postupujte dle zobrazených voleb na terminálu, popřípadě volejte Váš servis.

Chybová hlášení na pokladně

Číslo hlášení ve formátu Exx. Prosíme, vždy si zaznamenejte číslo chyby a okolnosti vzniku.

Odstranění chyby

Stiskněte klávesu MAZÁNÍ na pokladně