

OBSAH:

PRÁCE S POKLADNOU ER-A610	2
Příprava pokladny k provozu	2
Manipulace s penězi	2
Zadávání částky (finančního obnosu)	2
Oprava chyby v postupu zadávání údajů	2
Zrušení chybně markované položky	2
Otevření zásuvky s penězi	2
Zadání startovní hotovosti (SCM)	2
Výběr z pokladny	2
Vklad do pokladny	2
Typy prodávaného zboží	3
Postup při prodeji zboží	3
Zadání množství zboží	3
Zadání čísla PLU	3
Zadání čárového kódu (EAN)	3
Model markování zboží	3
Výkup láhví	3
Postup při obslužení zákazníka	4
Zaevidování neznámého zboží s čárovým kódem na pokladně	4
Zaevidování zboží	4
Výpis neznámého zboží z pokladny	4
Převod dynamického souboru EAN do hlavního souboru EAN	4
Příjem platby od zákazníka	4
Platba v hotovosti	4
Platba šekem	4
Platba na kreditní kartu	4
Platba na úvěr	5
Kombinovaná platba	5
Řešení možných problémů při práci s pokladnou	5
Na displeji pokladny je DOPLATIT	5
Na displeji pokladny je PAPER EMPTY	5
Pokladna přeruší práci a přerušovaně „pípá“	5
Na pokladně se stále nedá markovat	5

PRÁCE S POKLADNOU ER-A610

Příprava pokladny k provozu

Před zahájením prodeje na pokladně musí být:

- Síťový kabel (šedivý) zapojen do síťové zásuvky nebo do záložního zdroje
- Zapnut síťový vypínač pokladny (černý na pravém boku pokladny)
- Přepínač režimů v poloze **REG**
- Stisknuto jedno ze čtyřech tlačítek prodavačů
- Správně nasazeny papírové pásky pro RECEPT a JOURNAL
- Správně nasazena kazeta s barvicí páskou tiskárny

Manipulace s penězi

Zadávání částky (finančního obnosu)

V pokladně je nastaveno obchodní zaokrouhlování na desetihaléře nahoru. Proto je potřebné zadávat částku v desetihaléřích. Pro zadávání číslic se používají šedivé klávesy **1** až **9**, **0** a **00**.
Například:

- 12,50 Kč zadáte **125**
- 134 Kč zadáte **1340**
- 0,20 Kč zadáte **2**
- 1,30 Kč zadáte **13**

Oprava chyby v postupu zadávání údajů

Jestli jste v průběhu markování udělali chybu, např. místo čísla 123 jste zadali 124, pak stiskněte klávesu **CL** a znovu zadejte číslo 123.

Zrušení chybně markované položky

Ukončili jste markování položky (pokladna vytiskla řádek na účtence). V tomto případě použijeme klávesu „storno“ **∞**.

Otevření zásuvky s penězi

Prodavačka potřebuje vložit startovní hotovost, spočítat tržbu, nebo zákazník potřebuje pouze rozměnit peníze. V tomto případě stiskněte klávesu **NS** (žádný prodej) a zásuvka s penězi se otevře.

Zadání startovní hotovosti (SCM)

Před zahájením prodeje prodavačka dostane např. 2000 Kč, které vloží do zásuvky s penězi. Postup markování na pokladně je následující. Přepínač režimů nastaví klíčkem do polohy **OP X/Z**. Šedivými klávesami zadá **20000** (v desetihaléřích !) a stiskne klávesu **RA**. Potom nastavte přepínač režimů klíčkem zpět do polohy **REG**.

Výběr z pokladny

Pokud přijel dodavatel se zbožím a majitel potřebuje vybrat část tržby na zaplacení zboží. Majitel potřebuje např. 1500 Kč. Prodavačka stiskne klávesu **PO**, zadá **15000** (v desetihaléřích !), stiskne **TL** a nakonec znovu stiskne klávesu **PO**. Majiteli vydá 1500 Kč a nechá si od něj podepsat pokladní lístek o převzetí hotovosti. Podepsaný lístek si uloží do zásuvky s penězi.

Vklad do pokladny

Majitel zaplatil dodavateli za zboží 1416,30 Kč a vrací prodavačce částku 83,70 Kč. Prodavačka na pokladně zadá **837** (v desetihaléřích !), stiskne klávesu **RA** a potom klávesu **TL**. Prodavačka podepíše majiteli pokladní lístek, že převzala hotovost a vloží peníze do zásuvky s penězi.

Postup při obslužení zákazníka

- Vykoupit láhve (Výkup láhví)
- Markovat všechno zboží (Model markování zboží)
- Stisknout klávesu „mezisoučet“ **ST**. (Pokud zákazník nemá peníze stiskněte „storno“ ∞ a klávesu **ST**)
- Pokud chce zákazník daňový doklad, stiskněte klávesu **VAT**
- Zadejte částku, kterou dostanete od zákazníka pomocí šedivých kláves **1 až 9, 0 a 00**
- Stiskněte klávesu „hotovost“ **TL**.

Zaevidování neznámého zboží s čárovým kódem na pokladně

Někdy se stane, že se v prodejně objeví zboží, které není zaevidováno v počítači. Zpravidla nemocný pracovník nebo nedostatek času. Pokladna umožňuje zaevidovat toto zboží a vytisknout i přehled o nově zaevidovaném zboží, který použijete pro doplnění údajů do počítače.

Zaevidování zboží

Při sejmutí čárového kódu pokladna třikrát krátce „pípne“ a na displeji se objeví **NO RECORD** a hned za tím **PRICE → DEPT**. Prodavačka zadá prodejní cenu zboží (v desetihaléřích !) pomocí šedivých kláves **1 až 9, 0 a 00**. Potom stiskne jednu z širokých kláves (**1 až 3** ve středu dole)

1 prodej zboží v sazbě DPH 22 %

2 prodej zboží v sazbě DPH 5 %

3 prodej zboží v sazbě DPH 0 %

V tomto okamžiku je zboží již prodáno. Další prodej tohoto výrobku bude již probíhat automaticky pouhým sejmutím čárového kódu. V pokladně se toto zboží ukládá v tzv. Dynamickém souboru EAN.

Výpis neznámého zboží z pokladny

- Přepínač režimů na pokladně nastavíme klíčkem do polohy **PGM2**
- Pomocí šedivých kláves **0 až 9**, zadejte kód **1050**, stiskněte **⊗** a nakonec **TL**.

Výpis dynamického souboru EAN z pokladny použijte k zápisu nových karet do počítače. Teprve po zadání karet do počítače můžete převést dynamický EAN do tzv. hlavního souboru s EAN.

- Přepínač režimů na pokladně nastavíme klíčkem zpět do polohy **REG**

Převod dynamického souboru EAN do hlavního souboru EAN

- Přepínač režimů na pokladně nastavíme klíčkem do polohy **PGM2**
- Pomocí šedivých kláves **0 až 9**, zadejte kód **2099**, stiskněte „tečka“ **•**, **⊗** a nakonec **TL**.
- Přepínač režimů na pokladně nastavíme klíčkem zpět do polohy **REG**

Příjem platby od zákazníka

Pokladna umožňuje přijímat od zákazníků hotovost, šeky (poukázky, stravenky), platit pomocí kreditní karty i na úvěr. V závislosti na typu platby se liší závěrečná část v postupu obslužení zákazníka.

Platba v hotovosti

Stiskněte klávesu „mezisoučet“ **ST**, zadejte částku, kterou dostanete od zákazníka a nakonec **TL**.

Platba šekem

Stiskněte klávesu „mezisoučet“ **ST**, zadejte hodnotu přijímaného šeku a nakonec **CH**.

Platba na kreditní kartu

Stiskněte klávesu „mezisoučet“ **ST** a nakonec **CR1** nebo **CR2**.

Platba na úvěr

Pouze pokud začínáte obsluhovat zákazníka přes klávesu **CUSTOMER**. Stiskněte klávesu „mezisoučet“ **ST** a nakonec **CHARGE**.

Kombinovaná platba

Pokud bude v rámci platby použita kreditní karta, musíte ji použít jako poslední až po příjmu šeků nebo hotovosti. Ukážeme si postup kdy zákazník platí svůj nákup šekem, hotovostí i kreditní kartou.

Stiskněte klávesu „mezisoučet“ **ST**, zadejte hodnotu přijímaného šeku a **CH**, potom zadejte částku, kterou dostanete od zákazníka v hotovosti a **TL** a nakonec **CR1** nebo **CR2**. Ve výše uvedeném postupu můžete jakýkoliv typ platby vynechat.

Řešení možných problémů při práci s pokladnou

Na displeji pokladny je DOPLATIT

V tomto okamžiku není možné markovat žádné další položky. Musíte stisknout klávesu **CL**, zadat částku zobrazenou na displeji (v desetihaléřích !) a stisknout klávesu **TL**. Pokud je účtenka špatně, odložte ji stranou a znovu namarkujte nákup. Zkaženou účtenku dáte majiteli nebo jeho zástupci aby jí vyřadil před uzávěrkou z tržby.

Na displeji pokladny je PAPER EMPTY

Toto hlášení se zobrazí, pokud v pokladně došla nebo není kontrolní páska. Musíte stisknout klávesu **CL**, vyměnit v tiskárně kontrolní pásku (JOURNAL) a potom pokračovat v markování.

Pokladna přeruší práci a přerušovaně „pípá“

Zpravidla se jedná o chybu tiskárny (zmačkaná páska, nebo jiná mechanická chyba). Musíte síťovým vypínačem na pravém boku vypnout pokladnu a odstranit chybu. Potom zapnout síťový vypínač. Na displeji se objeví **PRINTER ERROR**. Posuňte papír do správné polohy (tlačítka RECEIPT resp. JOURNAL) a potom stiskněte klávesu **CL**. Pokladna by měla pokračovat v tisku.

Na pokladně se stále nedá markovat

- Přepínač režimů na pokladně nastavíme klíčkem do polohy **PGM2**
- Síťovým vypínačem na pravém boku vypněte pokladnu
- Současně stiskněte a držte stisknuté klávesy **RECEIPT** i **JOURNAL**, zapněte síťovým vypínačem pokladnu
- Uvolněte stisk kláves **RECEIPT** a **JOURNAL**
- Přepínač režimů na pokladně nastavíme klíčkem zpět do polohy **REG**

V případě, že jste využili všech doporučení k odstranění závady a závada stále trvá, spojte se servisním oddělením Soft ESOX, spol. s r.o.