

2. CHYBOVÁ HLÁŠENÍ

Problíkávaní ikonky baterie v pravém horním rohu – upozornění docházející energie akumulátoru.

Problíkávaní hodnoty „10“ v pravém horním rohu – terminál nemá spojení se základní stanicí

Chybové hlášení terminálu:

RF – chyba spojení : nekorektní spojení se základnou, rušivý signál z okolí (vypněte a zapněte terminál znovu)

Pokladna není v REG módu : přepněte pokladnu do REG módu

.. ostatní hlášení ... pokračujte dle zobrazených voleb na displeji terminálu

Chybové hlášení na pokladně:

- ; E01 received checksum not compared
- ; E02 ID number is not at sequence (this error sets 0ffff as id number)
- ; E03 not instruction <CON/> not <CLERK followed by <TABLE not transfer
- ; E04 after clerk-table not known tag
- ; E05 after request not tablecont or subtotal
- ; E06 not found source at split
- ; E07 the same ID not action ACK
- ; E08 not tag cause after ack
- ; E09 not 30h after tag cause
- ; E10 receive timer over
- ; E11 at plu_action not found mul

- ; E20 send timer overflow
- ; E21 not found <CHK> at send

- ; E30 - E61 errors at reduction

Prosím, vždy si zaznamenejte číslo chyby a okolnosti vzniku.

Pokračování – stisk klávesy: **MAZÁNÍ**

SYSTEM-COMMERCE s.r.o

výhradní dovozce pro ČR a SR
Těšínská 20, 746 01 Opava, Česká Republika
tel: (420) 553 613 614, 553 620 729
fax: (420) 553 620 730
info@serd.cz, <http://www.serd.cz>

SERD®

SERVISNÍ PŘÍRUČKA ORDERMAN Don



ORDERMAN® **Don**

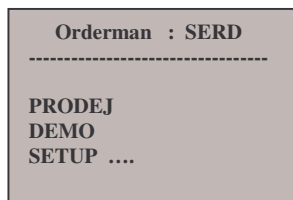
Verze 2.095, 2006, vypracoval:

SYSTEM-COMMERCE s.r.o, Opava
výhradní dovozce SERD pro ČR a SR

1. MENU – SETUP (PŘIPOJENÍ POKLADNY)

Po připojení BaseStation2 (základny) k pokladně dochází k synchronizaci s pokladnou SERD. Tato doba je cca. do 20 sek. Úspěšná synchronizace se projeví svícením modrého světélka pod anténou základny a její mírný problík cca. každých 5 sek. Synchronizace probíhá s pokladnou neustále. Po resetu pokladny je základna BaseTerminal2 nastavena na portu RS232 #5 (port C) pokladny ECR650F (tj. hodnoty PRG-23: 26,31,00, 38400/8 bit/ bez parity/ 1 stop bit). BaseTerminal2 musí být vždy nastaven na tomto portu !

Hlavní menu terminálu



PRODEJ : start funkcí systému
 DEMO : režim cvičení se všemi funkcemi
 SETUP : volba pro nastavení terminálu
 *) tato volba je určena pouze servisní organizací, změna údajů může mít za následek nefunkčnost systému (vstupní heslo není veřejně dostupné)

Hlavní menu – SETUP

Přístup této volby je chráněn heslem, nastavování provádí autorizovaný servis. Součástí je nastavení: konfigurace terminálu, uživatelské vlastnosti, systémové vlastnosti, změna a práva číšníků, změna kláves – menu, aktualizace dat, nastavení účtů, nastavení kuchyňských tiskáren.

Základní menu po volbě „SETUP“:



VÝBĚR ČÍŠNÍKA – po této volbě je možno zvolit obsluhu (číšníka), která bude pracovat s terminálem, příslušná obsluha je identifikována v pokladně, na účtech, atd.

NASTAV SYSTÉM – jde o systémové nastavení chráněné heslem. Nastavení nedoporučujeme měnit, pokud dojde k přenastavení hodnot, nenese dovozce (SYSTEM-COMMERCE) následky těchto změn a tím nefunkčnost systému

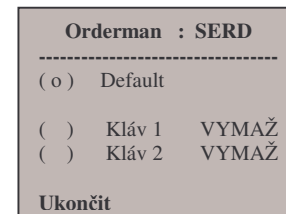
KLÁVESNICE – volba pro programování klávesnice (viz. popis dále). Vstup chráněn heslem (1111)

Uživ-FLAGS – volba pro nastavení parametrů. !! NIKDY NEMĚŇTE NASTAVENÍ BEZ PŘEDCHOZÍ KONZULTACE !! Vstup chráněn heslem (1111)

FILEINFO – volba pro zobrazení počtu nahraných dat jednotlivých souborů v terminálu

Programování klávesnice:

V této sekci je možno zvolit defaultní rozložení kláves, nebo uživatelské rozložení 1 / 2 a zároveň naprogramovat rozložení klávesnice (tj. jednotlivých kláves) volbami PLU nebo HS_PLU. Vazba naprogramování mezi PLU nebo HS_PLU a příslušným tlačítkem se přeruší v případě, že se změní název PLU nebo HS_PLU v pokladně, která budou přenesena do terminálu.



Default – volba pro nastavení defaultního rozložení klávesnice

() **Kláv1** – volbou na „závorky“ přepnutí terminálu na rozložení Kláv 1

() **Kláv2** – volbou na „závorky“ přepnutí terminálu na rozložení Kláv 2

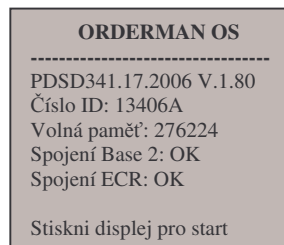
VYMAŽ – volba pro výmaz přiřazení kláves příslušné úrovně

Stisk na tlačítka „Kláv 1“ nebo „Kláv 2“ = vstup do dialogu programování kláves

terminál zobrazí hlášení ... „Stiskni klávesu pro přeprogramování“ (stiskněte klávesu, kterou chcete přeprogramovat)

.. dále pokračujte volbou „**Změnit**“ Následuje výběr z typů kláves, popř. příslušné klávesy z daného seznamu typů

Vyhledání výrobního čísla terminálu



Číslo ID je číslo terminálu = výrobní číslo.
 Pro režim aktualizace dat do terminálu se číslo zadává pouze ve svých numerických hodnotách (např. konkrétně 13406 BEZPRODEJ v Reg-módu)

Nastavení platby Cizí Měnou

Nutno naprogramovat Cizí Měnu 1 a její status v pokladně, aktivovat parametr „Platba povolena výhradně EUROPLATBOU“ v PRG-13, popřípadě přejmenovat název platby „EUROPLATBA“. Pro platbu v Cizí Měně je určen výhradně a fixně účet č. 99.