

SERD®

SERD®

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA
ORDERMAN BaseStation 2
ORDERMAN Don



ORDERMAN® **Don**

Obsah:

1.	Základní údaje.	3
1.1	Základna - Base Station 2	3
1.2	Terminál – ORDERMAN Don	4
2.	Všeobecný popis. Funkční vlastnosti s pokladnou SERD ECR650F	6
3.	Terminál - ORDERMAN Don	7
3.1	Začínáme (zapnutí, start menu, hlavní menu)	7
3.2	ORDERMAN Setup (nastavení terminálu)	8
3.3	Hlavní menu – SETUP	9
3.4	Funkční klávesnice	9
3.5	Klávesnice – menu	9
3.6	Zobrazovací symboly displeje	10
3.7	Tlačítka (volby) na displeji	10
3.8	Otevření, uzavření účtu	11
3.9	Vkládání položek PLU do účtu	11
3.10	Náhled účtu – zobrazení součtu a tisk náhledu účtu	12
3.11	Modifikace množství, storno položek	12
3.12	Přesun položek účtů	13
3.13	Oddělení položek účtů	13
3.14	Platba účtu	14
4.	Chybová hlášení	15

4. CHYBOVÁ HLÁŠENÍ

Problikávání ikonky baterie v pravém horním rohu – upozornění docházející energie akumulátoru.

Problikávání hodnoty „10“ v pravém horním rohu – terminál nemá spojení se základní stanicí

Ostatní hlášení - postupujte dle zobrazených voleb na terminálu, popřípadě volejte Váš servis.

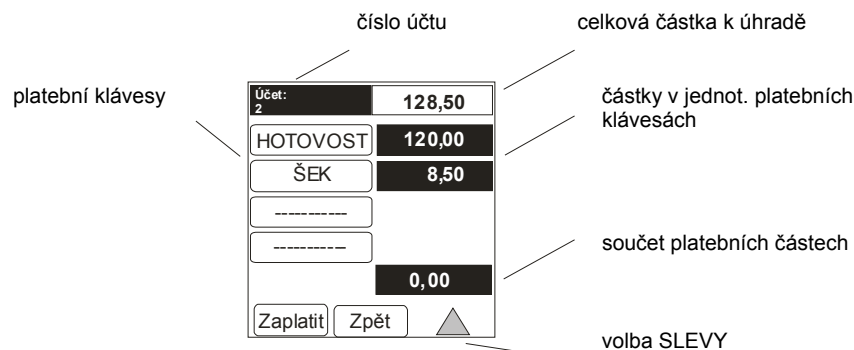
b) zrušení platby oddělených položek a jejich zachování na cílové účtu

stisknout volbu „Zpět“ na obrazovce platby ... položky budou uloženy, terminál zobrazí seznam otevřených účtů

3.14. Platba účtu

Funkce zaplacení účtu je dostupná při otevřeném účtu volbou **Platit**

Na displeji terminálu bude toto zobrazení:



Výběr platební klávesy ze seznamu = stiskem na políčko platby
Vložení hodnoty příslušné platební klávesy = stiskem na políčko hodnoty

ZAPLATIT - dokončení platby, tisk účtenky na pokladně
ZPĚT - návrat bez placení účtu

Hodnota %slevy se zadává bez desetinných míst, terminál sám odečte 2 des. místa zprava (např: 1000 = 10%), absolutní sleva Kč se zadává bez des. míst a terminál žádné místo neodečítá. (Při platbě v Cizí Měně je absolutní sleva zadávána v měně: Kč)

Pro platbu v Cizí Měně lze použít výhradně účet č.99, který je fixně nastaven na přepočítání do CizíMěny1, nastavené na pokladně. Platba je vždy fixně ukončena do „EUROPLATBY“ neohledně na navolení platby v terminálu. Případný přeplatek je vždy účtován jako vrácení v Cizí Měně. (tj. pokud chcete uhradit libovolný účet v Cizí Měně, je nutno obsah účtu, nebo položky převést nebo oddělit před platbou na účet č. 99 a následně zaplatit.

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

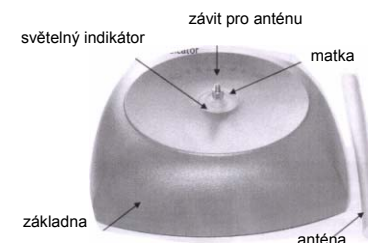
Systém ORDERMAN, sloužící ke vzdálené obsluze zákazníků s pokladnami SERD (ECR 650F), zahrnuje:

- základnu (Base Station 2), včetně aplikačního software (DSP Modulu) a propojovacího kabelu délky 2 metry
- objednávací terminál DON – dotykový terminál
- registrační pokladnu SERD ECR 650F s příslušnou verzí Firmware, zabezpečující funkci vzdálené obsluhy

1.1. Základna - Base Station 2

Základna je napájena pomocí adaptéru 230V. Vhodná pozice umístění základny je předpokladem dobrého pokrytí rádiovým signálem prostoru obsluhy tak, aby terminál DON byl vždy v dosahu signálu. Umístění základny od pokladny bez zesílení signálu RS232 musí činit max. 20 metrů. Základnu nikdy nedemontujte, mohlo by dojít k jejímu poškození.

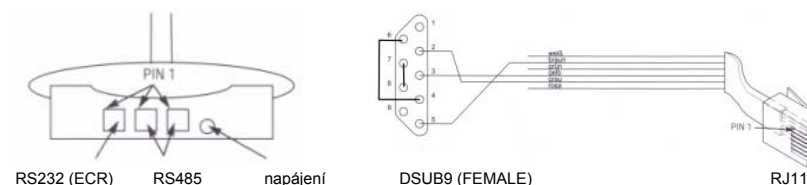
Základní části základny:



Technické parametry základny:

Rádiová frekvence:	433.050 MHz – 434.790 MHz
Příkon:	méně než 600mW
Napájení:	zdroj napájení 7.5V, 150mA (220 – 240V)
Rozměry:	160 x 160 x 180 mm (šířka, délka, výška) vč. antény
Hmotnost:	320g
Provozní teplota:	- 5°C do + 50°C

Propojovací kabel základny - ECR:



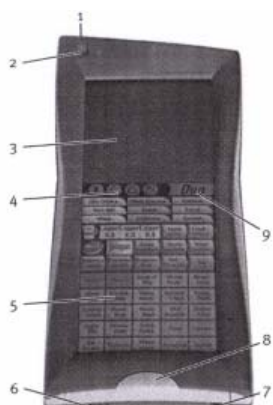
1.2. Terminál – ORDERMAN Don

Terminál je vybaven příslušnou verzí programu, kompatibilního se základnou Base Station 2 a registračními pokladnami SERD.

Seznam standardní dodávky terminálu:

- terminál DON
- zdroj napájení 230V k dobíjení terminálu
- lithiový dobíjecí akumulátor
- DON touch pero (2 ks), včetně kovové spony

Základní popis:



- 1 Čtečka transpondéru (není součástí standardní dodávky)
- 2 Tlačítko Zapnutí / Vypnutí
- 3 Dotykový displej
- 4 Funkční klávesy
- 5 Klávesnice – menu
- 6 Dobíjecí kontaktní konektor (pro použití dobíjecí stanice)
- 7 Konektor pro nabíjení adaptérem 230V
- 8 Kryt pro manipulaci s potiskem klávesnice
- 9 Funkční systémové tlačítko „DON“



- 1 Zámek akumulátoru
- 2 Výrobní štítek, včetně SN:
- 3 Bezpečnostní řemínek (není součástí standardní dodávky)



Akumulátor lithium-ion



Adaptér 230V

Při zobrazení jednotlivých položek PLU v seznamu skupiny je možno provádět modifikace množství, storno položek těmito způsoby:

- a) „Táhnutím“ názvu vybrané položky vpravo = zobrazení okna pro vložení množství
- b) „Táhnutím“ názvu vybrané položky nahoru = aktuální množství + 1
- c) „Táhnutím“ názvu vybrané položky dolů = aktuální množství – 1
- d) „Táhnutím“ názvu vybrané položky vlevo = storno celé položky

3.12. Přesun položek účtů

Na otevřeném účtu, volbou „PŘESUN“ po zobrazení „Rozšířeného menu“, lze převést všechny položky aktuálně otevřeného účtu na jiný účet. Po příslušné volbě v menu se objeví výzva k terminálu o vložení čísla účtu, do kterého budou položky přesunuty. Je možno vybrat z již existujících účtů nebo založit nový účet. Po dokončení přesunu, zůstane cílový účet (tj. účet kam byly položky přesunuty) otevřen pro další případné modifikace, popřípadě uzavření účtu. Původní účet je nulový.

3.13. Oddělení položek účtů

Na otevřeném účtu, volbou „ODDĚLENÍ“ po zobrazení „Rozšířeného menu“, lze oddělit vybrané položky aktuálně otevřeného účtu na jiný účet nebo pro platbu. Stejnou funkci lze vyvolat také z funkční klávesnice (viz. kap. 3.4).

Zobrazení na displeji při oddělení:

MENU ODDĚLENÍ	
4* Fanta zobrazeny položky aktuálně na účtě
1* Pizza	

2* Fanta zobrazeny položky, které budou odděleny
4* Coca-cola	

ZPĚT	DOKONČIT

Přesun položek se dělá pomocí tažení položky nahoru a dolů, kdy je zobrazena výzva k zadání oddělovaného množství

ZPĚT - ukončení operace bez oddělení (návrat)

DOKONČIT - potvrzení v pokračování oddělení

Nyní následují výzva terminálu k zadání čísla účtu, kam budou položky odděleny. Položky po potvrzení budou odděleny do zadaného účtu. Zároveň budou zobrazeny údaje k placení cílového účtu s možností:

a) platby oddělených položek

pokračovat dle kap. 3.14 a dokončit platbu

Potvrzení výběru a návrat do zobrazení položek účtů pomocí tlačítka

Druhou možností je volba „SKUPINY“ po zobrazení „Rozšířeného menu“. Násobné množství se vkládá pomocí opakovaného výběru položky PLU v seznamu.

c) Volba PLU - prodejního kódu PLU

Výběr kódu položky PLU pomocí volby „PLU“ po zobrazení „Rozšířeného menu“. Možnost vložení násobného množství: množství * kód PLU

d) Volba PLU – abecední vyhledávání

Výběr názvu položky PLU pomocí volby „HLEDEJ“ po zobrazení „Rozšířeného menu“. Dále volba abecedního znaku a následného zobrazení položek PLU začínající tímto znakem. Význam tlačítek ve spodní části okna je následující:

OK	-	potvrzení výběru
CL	-	výmaz vkládacího pole znaků pro výběr
QU	-	konec činnosti
SH	-	přepnutí mezi malými a velkými znaky (* popř. další funkce)
BS	-	funkce Back Space (výmaz posledního vloženého znaku pole)

3.10. Náhled účtu – zobrazení součtu a tisk náhledu účtu

Zobrazení celkové částky účtu vždy zprostředkovává pokladna. Tato funkce je dostupná pouze v režimu „On-line“ terminálu.

!!!! NEJEDNÁ SE PLACENÍ ÚČTU !!!!



- zobrazená hodnota účtu

ZPĚT - návrat do zobrazení položek účtu

TISK - tisk náhledu účtu na pokladně, bez uzavření účtu

DEFAULT - bez funkce (nevyužito)

3.11. Modifikace množství, storno položek

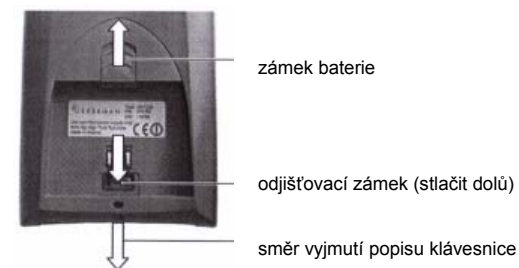
Při zobrazení jednotlivých položek PLU v účtu je možno provádět modifikace množství, storno položek těmito způsoby:

- „Táhnutím“ názvu vybrané položky nahoru = aktuální množství + 1
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky dolů = aktuální množství - 1
- „Táhnutím“ názvu vybrané položky vlevo = storno celé položky
- Klíknutím na ikonku množství položky = zobrazení okna pro vložení množství
- Klíknutím na ikonku zprávy kuchyně = modifikace zprávy

Důležitá upozornění:

- terminál může být provozován výhradně s originálním akumulátorem, zdrojem napájení a DON touch perem
- terminál nesmí být vystavován extrémním vlivům jako: déšť, sníh a extrémnímu slunečnímu záření
- kontakty kontaktního odbíjecího konektoru nesmí být zkratovány
- akumulátor nevhazovat do ohně, nakládat s ním dle zákona o odpadech
- displej je možno umýt navlhčeným ubrouskem, nikdy nepoužívat líh, popřípadě aceton
- pokud dojde k vybití terminálu, nabíjecí doba činí cca. 4 hodiny, maximální počet cyklů nabití činí 1000
- provozní doba terminálu činí cca. 6 – 16 hodin, dle nastavení šetřících módů terminálu (tj. automatické vypnutí podsvícení, automatická zapnutí módu – spánek)

Výměna popisu klávesnice - menu:



zámek baterie

odjišťovací zámek (stlačit dolů)

směr vyjmutí popisu klávesnice

Technické parametry terminálu:

Rádiová frekvence:	433.050 MHz – 434.790 MHz
Příkon:	méně než 10mW
Přenos dat:	bi-directional
Dosah terminálu - základna:	vnitřní prostory: cca. 50 metrů (závislé na zábranách) vnější prostory: cca. 300 metrů vnitřní plocha: cca. 7,800 m ²
Napájení:	akumulátor lithium-ion, 3.6V, zdroj napáj. 7.5V, 800mA
Rozměry:	179 x 81 x 22 mm (výška, délka, tloušťka)
Doba provozu:	bez aktivního podsvícení cca. 16 hodin s podsvícením (mód: spánku) cca. 6 hodin
Nabíjení:	se zdrojem napájení, cca. 4 hodiny s dobíjecí stanicí, cca. 1 hodina
Hmotnost:	terminál 195g akumulátor 50g
Provozní teplota:	- 5°C do + 50°C
Skladovací teplota:	- 10°C do + 60°C

2. VŠEOBECNÝ POPIS. FUNKČNÍ VLASTNOSTI S POKLADNOU ECR 650F

Celý systém je dodáván jako „krabicové řešení“ dle požadavků. Základna i terminál jsou plně přizpůsobeny vzájemné komunikaci, obsahují verze Firmware pro pokladny SERD. Znaková sada terminálu je upravena pro zobrazování všech českých znaků na displeji terminálu, stejně jako pro případ aktualizace dat z pokladen.

V případě neodborného zásahu do nastavení nebo verzí Firmware dojde ke ztrátě funkčnosti systému.

Objednávací systém ve spojení s pokladnami SERD poskytuje tyto možnosti:

- otevírání / zavírání účtů (stolů) pokladny rozmezí max. 1-200
- vkládání PLU z přímé volby klávesnice terminálu nebo použitím skupiny
- oddělení položek účtů na jiný účet
- přesun všech položek účtů na jiný účet
- oddělení položek účtů pro platbu (tzv. částečná úhrada)
- placení účtů s výběrem platební klávesy – tisk účtenky na pokladně
- možnost využití fixní / procentuální slevy při platbě
- tisk náhledu účtu na pokladně
- využívání zpráv pro kuchyň během vkládání položek PLU do účtů

Pro provoz terminálu a jeho používání musí být pokladna zapnuta režimu R-mod.



Postup aktualizace dat do z pokladny terminálu:

Po definici položek v pokladně (HS_PLU, PLU, OBSLUHY, KUCH. ZPRÁV) se aktuální stav zaktualizuje do terminálu následujícím postupem:

- terminál musí být v hlavním menu
- na pokladně v R-módu zadat
- „**VČ terminálu**“ [6 9 N D F C 8 9 >]

VČ terminálu = výrobní číslo terminálu – 5 numer. míst (umístěno na štítku pod akumulátorem)

(k aktualizaci musí mít příslušná oprávnění, viz P-mód „Přístup obsluhy X/Z“)

3.8. Otevření, uzavření účtu

Postup otevření účtu je rozdílný pro případ zda-li se otvírá nový (zatím neexistující účet), popřípadě zda-li se otvírá již existující účet (tj. již byl dříve otevřen a má nějaké položky PLU). Po volbě z Hlavního menu - PRODEJ jsou na displeji terminálu zobrazeny následující údaje:

a) *pokud není žádný otevřený účet*

Vyber účet		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	CL	
OK	ZPĚT	

Vložte číslo účtu pomocí numerické klávesnice a potvrďte tlačítkem OK

.... příslušný účet bude otevřen

a) *pokud jsou již některé účty (alespoň jeden) otevřeny*

ÚČET
OTEVŘENÉ ÚČTY
OTEVŘÍT NOVÝ ÚČET
ÚČET 1
ÚČET 2

OTEVŘÍT NOVÝ ÚČET – viz volba a)
výběrem konkrétního čísla účtu bude účet otevřen

(Účet je otevřen pokud má registrovanou alespoň jednu položku)

V případě pokusu otevření účtu, který neexistuje (mimo rozsah) nebo účtu, ke kterému nemá obsluha práva, pokračujte volbou „ABORT“ na displeji terminálu po zobrazení této výzvy.

3.9. Vkládání položek PLU do účtu

Pro vkládání položek PLU do účtů existují tyto možnosti:

- Pomocí přímých voleb PLU na klávesnici – menu
- Pomocí výběru PLU ze skupiny (HS_PLU)
- Pomocí kódu PLU
- Pomocí funkce abecedního vyhledání PLU

a) Přímé volby PLU z klávesnice - menu

Při volbě přímé položky PLU na klávesnici menu bude položka registrována do účtu. Pro násobné množství lze položku stisknout několikrát

b) Volba PLU ze skupiny (HS_PLU) – menu / skupiny

Pro výběr skupiny PLU lze použít položky skupin na klávesnici menu – přímé skupiny a dále již ze seznamu PLU vybrat příslušnou položku.

3.6. Zobrazovací symboly displeje

- ☐ Položka byla objednána a zaregistrována registrační pokladnou
- ✕ Položka je stornována, ale prozatím nebyla odeslána do registrační pokladny
- 3*** Informace o množství objednané položky
- !** Pro položku je definována „Zpráva pro kuchyň“

3.7. Tlačítka (volby) na displeji

- | | | |
|----|------|---|
| 7 | 8 | 9 |
| 4 | 5 | 6 |
| 1 | 2 | 3 |
| 0 | CL | |
| OK | ZPĚT | |
- Numerické klávesy 0 - 9
 CL - tlačítko mazání vloženého numerického údaje
 OK - potvrzení vloženého numerického údaje a pokračování
 ZPĚT - návrat zpět

- 1** Otevření účtu. Zobrazeno aktuální číslo otevřeného účtu. Při stisku čísla účtu se zobrazí volba výběru (otevření) jiného účtu, a původní účet bude uzavřen s případným přesunem dat do pokladny

- Nic** Tlačítko nevyužito

- Platit** Požadavek platby aktuálně otevřeného účtu

- Suma** Požadavek zobrazení MEZI-SOUČTU aktuálně otevřeného účtu, popřípadě tisk náhledu účtu na pokladně

- ▼ Volba zobrazení „Rozšířeného menu“ ↑ ↓ Posun nahoru / dolů

- ✓ Potvrzení a ukončení daného režimu

Tlačítka „Rozšířeného menu“:

- | | | | |
|---------------|-----------------|--------------|---|
| Přesun | Oddělení | Osob# | PŘESUN - přesun položek účtu na jiný účet |
| Hledej | Skupiny | PLU | ODDĚLENÍ- oddělení polož. účtu na jiný účet |
| Kat.: | | | KAT. - nevyužito (bez funkce) |

- HLEDEJ - hledání PLU abecedně a jejich výběr do účtu
 SKUPINY - zobrazení skupin PLU (HS_PLU) a výběr PLU z vybrané skupiny do účtu
 PLU - výběr PLU dle čísel do účtu

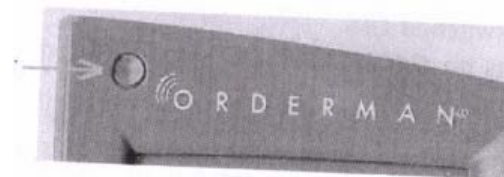
3. TERMINÁL - ORDERMAN Don

3.1. Začínáme (zapnutí, start menu, hlavní menu)

Maximální počet uložených dat:

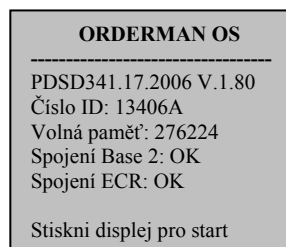
✓	Číšníci	26
✓	Zprávy kuchyň	32
✓	Skupiny (HS_PLU)	99
✓	PLU	3.000
✓	Platby	32
✓	Účty	200
✓	Položek účtů	30
✓	Položek všech účtů	max. 5000

Zapnutí / vypnutí terminálu je možno pomocí zobrazeného tlačítka. Data se v žádném případě neztratí !



Terminál má automaticky nastaveny 2 režimy úspory energie akumulátoru. První se aktivuje přibližně po 90 sek. neaktivity vypnutím podsvícení displeje. Druhý se aktivuje přibližně po 120 sek. neaktivity přepnutím terminálu do „spacího režimu“. Obnovení funkcí terminálu po těchto režimech se provede stisknutím tlačítka „Zap. / Vyp. terminálu“. Pokud dojde k aktivaci druhého režimu a na terminálu byl otevřený účet, terminál automaticky provede nezbytné nutné operace na pozadí.

Po zapnutí terminálu se zobrazí „Start menu“ (zobrazení je ignorováno v případě obnovení funkce terminálu z režimu „spaní“).



Číslo ID je číslo terminálu, terminál dále zobrazuje zdali je test spojení se základnou a základny s pokladnou vpořádku.

Pro pokračování stiskněte displej nebo vyčkejte k automatickému zobrazení Hlavního menu terminálu, přechod do režimu „On-line“.

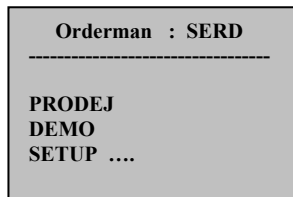
Případy, ve kterých terminál nebude pokračovat v přechodu do Hlavního menu:

- Základna Base Station 2 je vypnuta
- Základna je vadná nebo je vydán DSP modul základny
- Základna není připraven, tj. není komunikačně svázána s pokladnou
- Terminál není v dosahu signálu základny
- Terminál a základna používají neidentické frekvenční kanály

ORDERMAN

V případě, že terminál není v rádiovém dosahu základny, je terminál automaticky provozován v tzv. „OFF line režimu“. Na terminálu je možno využívat funkci obehodnávání položek PLU do účtů, ale tyto údaje nebudou přeneseny do pokladny. Terminál si požadavky uchovává a přeneše jej automaticky, jakmile bude v dosahu základny, tj. přejde do režimu „On-line“.

Hlavní menu terminálu



PRODEJ : start funkcí systému (viz. kap.2)
 DEMO : režim cvičení se všemi funkcemi
 SETUP : volba pro nastavení terminálu
 *) tato volba je určena pouze servisní organizací, změna údajů může mít za následek nefunkčnost systému (vstupní heslo není veřejně dostupné)

Pozn: DEMO – režim cvičení je možno spustit kdykoli, veškeré operace se na pokladně neprojeví (tj. nedochází ke komunikaci terminálu se základnou v přesunech dat)

3.2. ORDERMAN Setup po (nastavení terminálu)

Následující funkce je nutno používat s opatrností. Doporučujeme, aby případnou změnu provedl autorizovaný servis:

Spuštění režimu:

- vypněte terminál
- držte stisknutý displej a zároveň stiskněte dlouze tlačítko „Zap./Vyp terminálu“
- jakmile se na displeji zobrazí „Calibrate“, pusťte displej
- krátce stiskněte tlačítko „Zap./Vyp terminálu“, nyní jste v požadovaném režimu

Nastavení kontrastu displeje:



Pomocí touch pera táhněte v nejvrchnějším poli vlevo / vpravo. Pro ukončení stiskněte „OK“

Nastavení doby režimu spánku a vypnutí podsvícení displeje:



Pomocí touch pera táhněte v určeném poli vlevo / vpravo. Pro ukončení stiskněte „OK“

Kalibrace displeje:



Pomocí touch pera klikněte postupně na kurzor, vlevo nahoře, vpravo nahoře, vlevo dole, vpravo dole



Opuštění režimu, uložení nastavených hodnot a návrat do „Start menu“ se provede touto volbou

ORDERMAN

3.3. Hlavní menu – SETUP

Přístup této volby je chráněn heslem, nastavování provádí autorizovaný servis. Součástí je nastavení: konfigurace terminálu, uživatelské vlastnosti, systémové vlastnosti, změna a práva číšníků, změna kláves – menu, aktualizace dat, nastavení účtů, nastavení kuchyňských tiskáren. (viz. servisní návod)

3.4. Funkční klávesnice



Funkční klávesy - jejich použití je možné pouze pokud je otevřen účet



Zpět: Funkci je možno použít pro „krok zpět“, např. pokud bude vybráno z okna skupin 5 položek zboží, po stisku klávesy se položky odeberou



Výběr kategorie: funkce vypnuta (neaktivní)



Oddělení položek účtů na jiný účet, oddělení pro platbu (viz. kap ****)

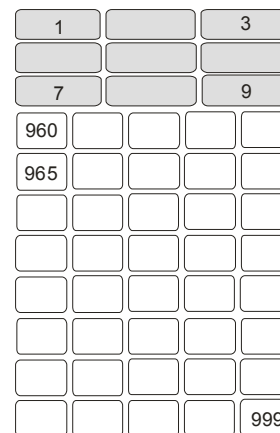


Nevyužito



Zobrazení stavu energie v akumulátoru (okno zmizí samo po 2 sek.) (pouze v menu otevřeného účtu)

3.5. Klávesnice – menu



Volby skupin PLU (HS_PLU), včetně seznamu PLU patřících do příslušné skupiny (standardně HS_PLU1 – HS_PLU9)

Volby přímých vybraných PLU (standardně PLU 960 – PLU 990)